

1. Wstęp

Wszystkie zamówienia przyjmowane przez serwis www.matlakowski.pl realizowane są zgodnie z niniejszym regulaminem.

2. Zasady funkcjonowania

Serwis internetowy www.matlakowski.pl jest obsługiwany przez firmę MiP - Piotr Matlakowski, będącą jego właścicielem:

MiP-Piotr Matlakowski,

ul. Za Torami 6

24-220 Niedzwica Duża

NIP 713-266-39-42

Firma **MiP-Piotr Matlakowski** wykonuje wszelkie czynności związane z realizacją usług objętych regulaminem. Usługi stemplarskie wykonywane są zgodnie z aktualną ofertą dostępną na stronie internetowej www.matlakowski.pl. Usługi serwisu www.matlakowski.pl polegają na przyjmowaniu od użytkowników za pośrednictwem serwisu internetowego, przygotowanego przez użytkownika projektu pieczętki, celem wykonania gotowej pieczętki - na warunkach określonych przez Użytkownika - i jej przekazaniu do odbioru osobistego lub wysłaniu jej za pośrednictwem kuriera. Usługi www.matlakowski.pl mają odpłatny charakter.

3. Użytkownik

Użytkownikiem serwisu internetowego www.matlakowski.pl jest osoba mająca status prawnego konsumenta w rozumieniu prawa polskiego, czyli osoba, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Złożenie zlecenia poprzez serwis internetowy www.matlakowski.pl oznacza wyrażenie zgody przez zlecającego na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wykonania usług i realizacji zamówień oraz akceptację regulaminu świadczonych usług internetowych. Serwis [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) dołoży wszelkich starań, aby zapewnić skuteczną ochronę prywatności użytkownikom serwisu, nie bierze jednak odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z umyślnych ingerencji w serwis osób trzecich.

4. Warunki realizacji zleceń

Serwis [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) nie odpowiada za błędy w złożonych przez zamawiającego projektach pieczętek. Serwis www.matlakowski.pl umożliwia zamawianie pieczętek określonych w ofercie umieszczonej na stronie internetowej serwisu. Zlecenie wykonania usługi należy złożyć korzystając z programu umieszczonego na stronie serwisu www.matlakowski.pl. Program umożliwia zaprojektowanie przez klienta wzoru i treści odbicia pieczętki, wybranie koloru tuszu oraz modelu automatu. Wszystkie zlecenia wykonywane są z najwyższą starannością i w możliwie najkrótszym terminie. Zlecenia złożone do godziny 23:00 są wysyłane do odbiorcy następnego dnia (pon.-pt.). Użytkownik zlecający wykonanie usługi odpowiedzialny jest za prawidłowe przygotowanie projektu pieczętki. [Matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) z zasady nie ingeruje w przesyłane projekty, jednakże w niektórych przypadkach może dokonać ich optymalizacji, związanej z wybranym automatem pieczętkarskim lub poprawy błędów pisowni.

5. Warunki techniczne wykonania zlecenia

- Nieprawidłowy lub niezgodny z polskim prawem projekt pieczętki nie będzie realizowany.
- Nie realizujemy zamówień na pieczętki zawierające godło państwowe.
- Potwierdzenie zamówienia jest automatycznie generowane przez serwis www.matlakowski.pl i wysyłane na adres e-mail Zleceniodawcy.
- Zlecenia wykonywane są przez serwis [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl)
- Pieczętki wykonywane są w wybranym przez Zleceniodawcę typie oraz modelu pieczętki.
- Pieczętki lekarskie, diagnostyczne, szkół, nauk jazdy wykonujemy tylko po przesłaniu odpowiednich dokumentów drogą mailową i potwierdzeniu telefonicznym.

6. Warunki dostawy

Zamówione usługi i towary dostarczane są przesyłką kurierską pod wskazany przez Użytkownika adres .

Koszty dostawy/przesyłki pokrywane są przez Użytkownika.

Sposób dostawy/odbioru Użytkownik wybiera przy składaniu zamówienia.

7. Formy płatności

Gotówką : w przypadku odbioru osobistego w firmie **MiP - Piotr Matlakowski, Al. Spółdzielczości Pracy 109, 20-147 Lublin**, przy odbiorze przesyłki kurierskiej za pobraniem.

Przelewem: tylko w przypadku wysyłki zlecenia przesyłką kurierską.

8. Cennik

Zlecenia realizowane są zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.matlakowski.pl. W przypadku zleceń odbieranych osobiście w biurze firmy Użytkownik płaci za wykonanie usługi. Jeśli zlecenie jest wysyłane za pośrednictwem kuriera na adres podany przez Użytkownika, to całkowita cena usługi składa się z opłaty za usługę, towar oraz za przesyłkę.

9. Rezygnacja z realizacji zlecenia

Użytkownik ma prawo w czasie 1 godziny od momentu złożenia zlecenia odstąpić od umowy wysyłając e-mail za potwierdzeniem odbioru z informacją, które zamówienie ma zostać anulowane. Może to zrobić także telefonicznie (81 464 35 99). Po w/w czasie rezygnacja z realizacji zlecenia jest niemożliwa z uwagi na charakter świadczonych usług.

10. Reklamacje

W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z serwisem [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) (81 464 35 99 pn-pt 9:00-17:00), za pośrednictwem e-mail biuro@matlakowski.pl lub listownie w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest dokładny opis zastrzeżeń wobec zrealizowanej usługi. Konieczne jest wówczas odesłanie reklamowanej pieczętki na własny koszt przesyłką pocztową (w przypadku, gdy zamówienie dostarczone było za pośrednictwem kuriera), na adres serwisu (MiP-Piotr Matlakowski, Al. Spółdzielczości Pracy 109, 20-147 Lublin) wraz z dowodem zakupu, lub bezpłatnie do biura firmy, w którym zlecenie zostało odebrane. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni od jej przyjęcia. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, gdy zamówienie dostarczone było za pośrednictwem poczty, koszty przesyłki pokrywa Użytkownik.

W przypadku przesyłek pocztowych lub kurierskich, jeśli opakowanie jest uszkodzone, należy w obecności pracownika poczty lub kuriera sporządzić protokół szkody nie przyjmując przesyłki. Przyjęcie przesyłki przez odbiorcę oznacza brak zastrzeżeń, co do transportu.

Zleceniodawca może zażądać zwrotu uiszczonych już przez niego opłat, zgodnej z kwotą zlecenia do zapłaty w sytuacji, gdy złożone zamówienie nie zostanie zrealizowane przez serwis www.matlakowski.pl, mimo otrzymania przez Zleceniodawcę informacji drogą mailową o przyjęciu zlecenia do realizacji. W przypadku gdy Zleceniodawca zapłaci więcej za zamówienie niż wynosiła kwota zlecenia do zapłaty lub zapłaci dwukrotnie kwotę za to samo zlecenie, po zgłoszeniu tego faktu przez Zleceniodawcę, różnica zostanie zwrócona Zleceniodawcy. Każdy z wymienionych wyżej zwrotów zapłaty odbędzie się tym samym sposobem płatności, którym Zleceniodawca zapłacił za zamówienie.

Reklamacje nie są uwzględniane bez uzasadnionej przyczyny.

11. Prawa autorskie

Serwis [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) w przestrzeganiu prawa autorskiego zdaje się wyłącznie na oświadczenia Użytkowników i przyjmuje, że Użytkownik posiada prawa do wszystkich umieszczonych treści i obrazów. Jeśli prawa autorskie osób trzecich zostaną naruszone całą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Jest on zobowiązany do zwolnienia Serwisu [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) z wszelkich roszczeń osób trzecich, a także zwrotu kosztów poniesionych przez [matlakowski.pl](http://www.matlakowski.pl) w związku z dochodzeniem prawnym.